

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЮЭС»  
КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица (собственники жилых домов или помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребители электроэнергии, исполнители коммунальных услуг.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее месяца, следующего за датой установки прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
<b>1. Допуск в эксплуатацию прибора учета потребителя (кроме ТП)</b>						
1.1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет	Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> Подп. д) и ж) п. 18 Правил ТП <sup>2</sup>
1.2	Согласование даты и времени проведения	Наличие в заявке необходимых сведений:	1.2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и	Способом, согласованным с	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя	Пункты 153, Основных положений

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	процедуры допуска	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона;</li> <li>- место нахождения ЭПУ;</li> <li>- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</li> <li>- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;</li> <li>- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)</li> </ul>	<p>времени проведения процедуры допуска;</p> <p><b>1.2.2.</b> При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p><b>1.2.3.</b> Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p>	<p>потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем, то предложение новой даты и времени направляется заказным письмом с уведомлением.</p>	<p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p>	<p>функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.3	Техническая проверка	Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p><b>1.3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>1.3.2.</b> Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверка подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>1.3.3.</b> Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
1.4	Составление акта допуска	Соблюдение требований,	<b>1.4.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в	Способом, согласованными с	2 рабочих дней со дня проведения процедуры	Пункт 154 Основных

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительного комплекса)	установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). <b>1.4.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком : По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.	допуска прибора учета в эксплуатацию	положений функционирования розничных рынков электрической энергии
<b>1.5</b>	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при	<b>1.5.1.</b> Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с	2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		наличия замечаний по результатам проверки п.3)	которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию <b>1.5.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	гарантирующим поставщиком: По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.		электрической энергии
<b>2. Допуск прибора учета (в рамках ТП)</b>						
<b>2.1</b>	Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику (энергосбытовой энергоснабжа	Намерение сетевой организации в процессе технологического присоединения ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.	Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации)	Письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения уведомления.	Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета	Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	ющей) организации)					
2.2	Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.3–1.4	согласно п.1.3–1.4	согласно п.1.3–1.4	согласно п.1.3–1.4	согласно п.1.3–1.4	согласно п.1.3–1.4
<b>3. Допуск в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учета</b>						
3.1	Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Намерение исполнителя коммунальных услуг ввести общедомовой (коллективный) прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.	Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение исполнителя коммунальных услуг в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет	Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3.2	Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5
<b>4. Допуск в эксплуатацию прибора учета в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома</b>						
4.1	Обращение исполнителя коммунальных	Намерение исполнителя коммунальных услуг ввести в эксплуатацию	Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление	Очное обращение исполнителя коммунальных услуг	Не позднее месяца следующего за датой установки прибора	Пункт 152 Основных положений

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного в целях определения объемов потребления электрической энергии в жилом или в нежилом помещении многоквартирного дома	прибор учета электрической энергии (мощности), установленного в целях определения объемов потребления электрической энергии в жилом или в нежилом помещении многоквартирного дома.	допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного в целях определения объемов потребления электрической энергии в жилом или в нежилом помещении многоквартирного дома	в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЮЭС» через Личный кабинет	учета и не позднее, чем за 5 рабочих дней до запланированных даты и времени допуска прибора учета в эксплуатацию.	функционирование розничных рынков электрической энергии
4.2	Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5	согласно п.1.2–1.5
<b>5. Допуск в эксплуатацию прибора учета в жилом доме или помещении многоквартирного дома</b>						
5.1	Обращение собственника жилого или	Намерение собственника жилого или нежилого	Обращение собственника жилого или нежилого помещения с заявкой на	Очное обращение собственника жилого или нежилого	Не позднее месяца следующего за датой	Пункт 81 ППКУ <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	нежилого помещения к исполнителю коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	помещения ввести прибор учета электрической энергии в эксплуатацию.	осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	помещения, письменное обращение, любой другой способ, определенный соглашением с исполнителем коммунальных услуг.	установки прибора учета	
5.2	Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.4.2	согласно п. 4.2	согласно п. 4.2	согласно п. 4.2	согласно п. 4.2	согласно п. 4.2

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЮЭС» 8-342-41-4-88-04

Адрес электронной почты ООО «ЮЭС»: [ugs159@mail.ru](mailto:ugs159@mail.ru)

Адрес обслуживания клиентов: г. Чайковский, ул. Шлюзовая, 1А, строение 5, офис 30